

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kontaktlencse szállítási szerződéshez

A Szállítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az alábbi, GrandVision Hungary Kft.

által egyoldalúan meghatározott szerződési feltételek rendezik a felek közötti jogviszonyt:

1) Szállító a szállítási szerződés teljesítéséhez (különösen a kontaktlencsék Vásárló által megadott szállítási címre történő leszállításához) jogosult harmadik személyeket igénybe venni. Szállító a szerződés teljesítése érdekében az általa igénybe vett személyekért úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.

2) A megrendelt termék árát a „Látásvizsgálat és a termékadatok” elnevezésű melléklet tartalmazza. Szállító a szerződés tárgyát képező termékeket azok legelső átvételétől számított 12 hónapon keresztül változatlan áron biztosítja. Ezen időponttól kezdődően - 30 nappal megelőzően küldött írásbeli tájékoztatással - Szállító jogosult a termék árát egyoldalúan megváltoztatni. Amennyiben az új ár Vásárló részére nem elfogadható, az árváltozásról szóló tájékoztatást követő 15 napon belül Vásárló jogosult a jelen szerződést írásbeli felmondással megszüntetni 15 napos felmondási idővel.

3) *Szállító teljesítéséhez elengedhetetlen a megrendelő adatai közül a pontos és a küldemény postaládában hagyására / átadására alkalmas szállítási cím megadása. Vásárló köteles a pontos szállítási címét, e-mail címét, illetve mobiltelefonszámának változását haladéktalanul bejelenteni. A pontatlan e-mail címmel, illetve mobiltelefonszámmal összefüggésben álló következmények kizárólag Vásárlót terhelik.*

Szállító a Termékek szállításának ütemezését jogosult önállóan meghatározni azzal, hogy Vásárlónak mindig kell rendelkezésére álljon a megrendelt Termék.

Napi lencsék esetén a szállítás csomagküldő szolgálat útján történik, elsődlegesen a csomagküldő szolgálattal egyeztetett módon, illetve - amennyiben az lehetségessé válik - csomagautomatába történő szállítással. Vásárló köteles az általa kiválasztott módot megjelölni myAccount fiókjában azzal, hogy annak esetleges módosítását legkésőbb a következő szállítást megelőző 30 napig kell megtegye. Amennyiben Vásárló nem választja ki a szállítás módját, a korábban megadott szállítási címen kísérli meg a csomagküldő szolgálat a termék kézbesítését. Fel kívánjuk hívni szíves figyelmüket a termékek tárolásával kapcsolatos, a termékeken található előírásokra, melyre tekintettel javasolt a termékeket a csomagautomatából az időjárás függvényében mielőbb elszállítani.

A termék leszállítása, átadása a postaládába történő bedobással, a csomagküldő szolgálat általi kézbesítéssel, vagy a csomagautomatába történő elhelyezéssel történik meg. A kárveszély az átadással száll át a Vásárlóra.

4) Vásárlónak a termék csomagolásán látható hibákról, sérülésekről tájékoztatnia szükséges Szállítót annak felbontása előtt. A kiszállított kontaktlencse felbontását és

használatát megelőzően szükséges arról Vásárlónak meggyőződnie, hogy az általa megrendelt termék került leszállításra (különösen a kontaktlencse típusa és dioptriája vonatkozásában).

5) *Szállító a mindenkori üzletpolitikájának megfelelően jogosult Vásárló részére kedvezményt biztosítani azzal, hogy ilyen kötelezettsége Szállítónak nincs.*

6) Ha vásárló a terméket nem kapja meg, vagy a leszállított termékkel kapcsolatban szavatossági kifogása (akár dioptria- vagy termékváltás szükségessége) merülne fel, a bejelentett probléma a Szállító Ügyfélszolgálatával egyeztetett módon kerül rendezésre.

Dioptria- vagy termékváltás esetén a *módosításokat a Vásárló részére már leszállított termékek használatára is figyelemmel leghamarabb 30 napos, legfeljebb 90 napos határidővel tudja* Szállító átvezetni rendszerében (különös figyelemmel a termék beszedési megbízással történő megfizetésére bankkártyajáráról).

Amennyiben a Szállító teljesítésével kapcsolatban *12 hónapon belül legalább 2 alkalommal kifogás merülne fel* (így különösen: termék nem került leszállításra, a leszállított termékkel kapcsolatban szavatossági igény merül fel), Szállító - a bejelentett kifogás rendezésének kötelezettségével - jogosult a szállítási szerződéstől minden további jogkövetkezmény nélkül elállni.

7) Amennyiben Szállító bármely okból nem képes a Vásárló részére leszállítani a megrendelt terméket (így pl. pontatlan szállítási cím, termék ára fedezethiány vagy más ok miatt nem érkezik meg Szállítóhoz stb.), Szállító ügyfélszolgálatát útján felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval.

8) Vásárló jelen szerződés megkötésével Törzsvásárlóvá válik, és egyben hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait marketingcélra használja a Szállító. A Szállító tájékoztatja Vásárlót, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatkezelési szabályzattal rendelkezik, mely szabályzat bármelyik üzletében, illetve a szállító honlapján ([https://www.visionexpress.hu /hu/segitseg/adatkezelesi-tajekoztato](https://www.visionexpress.hu/hu/segitseg/adatkezelesi-tajekoztato)) elérhető.

9) Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy jelen szállítási szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a Szállító a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, valamint Szállító jogosult ezen adatokat a teljesítéshez igénybe vett személyek részére - kizárólagosan a szerződés teljesítése érdekében, annak időtartamáig - harmadik személy részére átadni.

10) Amennyiben Vásárló jelen szerződés teljesítéséhez szükséges adataiban a szerződés hatálya alatt változás következne be, azt Vásárló a szállító részére a vision-home@vision-express.hu e-mail címre küldött elektronikus levéllel tudja bejelenteni. Szállító az adatváltozás tudomásul vételéről külön levélben visszaigazolást küld.

11) Vásárló az ügyfélszolgálattal egyeztetett módon tudja az előfizetői szerződését szüneteltetni. A szüneteltetés maximális időtartama naptári évenként egybefüggően maximum 6 hónap lehet, és a szerződés hatályba lépésétől számított 6 hónapig szünetelés bejelentésére nincs lehetőség.

12) A Szállító jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani Vásárló súlyos szerződésszegése esetén, így különösen:

- 2 hónapot meghaladó fizetési késedelem esetén,
- amennyiben Szállító Vásárló részére a kontaktlencsákat Vásárlónak felróható okból az eredeti szállítást követő 60 napon belül sem tudja leszállítani, átadni,
- amennyiben Vásárlónak felróható okból (pl. 6 hónapot meghaladó szünetelés stb.) a Szállító nem tudja a szerződést teljesíteni.

Azon Vásárlóval, akinek szerződését Szállító bármilyen okból megszüntette (ideértve a 6. pontban meghatározott elállás esetét is), a szerződés megszűnését követő 1 évig nem köteles Szállító új kontaktlencse szállítási szerződést kötni.

Tekintettel arra, hogy Felek célja a kontaktlencsék megrendelésére és leszállítására irányul, ennek teljesülése érdekében kötik meg a szerződést, amennyiben Vevőnek felróható okból a megrendelést Szállító 12 hónapon keresztül Vevő fizetésének hiánya miatt nem tudja teljesíteni, külön felmondás nélkül, a törzsvásárlói státusz és az adatkezelési hozzájárulások érintése nélkül automatikusan megszűnik a szerződés.

13) Szállító bármely kárért fennálló felelősségét kizárja mindazon az esetekben, amikor a Szállítási szerződés teljesítése neki fel nem róható okból nem lehetséges, így különösen, amennyiben:

- a szállítási címen a megadott időpontban a kontaktlencsék átadása nem biztosított,
- a szállítási címre leszállított, nem személyesen átadott kontaktlencsék az időjárásnak felróhatóan sérülnek (így különösen amennyiben a megadott postaláda nem kerül rövid időn belül kiürítésre és a nagy hőség/csapadék/stb. következtében a biztonsági csomagolás nem nyújt megfelelő biztonságot a kontaktlencséknek),
- tranzakciók banki átutalás vagy elektronikus fizetés útján történő teljesítésülsére határidőben nem kerül sor,
- a Vásárló adataiban bekövetkezett változást a szerződésben meghatározott módon nem jelenti be,
- a szerződés teljesítését vis maior akadályozza,

Szállító nem felelős továbbá azon károkért, amelyek a Vásárló felelősségi körébe tartozó éves látásvizsgálati kontroll elmaradása miatt következnek be. Szállító anyagi felelőssége a jelen szerződés alapján Vásárló által megfizetett vételár összegében kerül korlátozásra.

A kontaktlencsék ára kifejezetten jelen felelősségkorlátozásra is tekintettel került meghatározásra.

14) Amennyiben nem a Szállító végezte Vásárló látásvizsgálatát, Szállító nem vállal felelősséget az így hozott látásvizsgálati vény adatainak helyességéért, és az esetlegesen téves adatok alapján kiválasztott kontaktlencse megfelelőségéért.

15) Szállító az egyes beszedési megbízások vonatkozásában előlegszámlát, majd végszámlát állít ki, ami a termékkel együtt kerül megküldésre az elektronikus számlázás elindításáig.

Szállító a vásárlásról számlát kizárólag a Vásárló saját nevére és címére, vagy amennyiben azt előre jelzi Vásárló, az általa megjelölt Egészségpénztár nevére és címére tud kiállítani. Amennyiben a számlázási adatokban változás áll be, azt a jelen ÁSZF 10. pontjának rendelkezései szerint kell bejelentenie Vásárlónak azzal, hogy a már kiállított és megküldött számlák vonatkozásában nem tudja Szállító az adatváltozást visszamenőleg átvezetni.

Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül, amellyel Vásárló egyben hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató e-számlát állítson ki (az elektronikus számlázás elindítását követően.)

A fentieknek megfelelően a Vásárló a megrendelés leadásával, megrendelése módosításával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt az általa megadott e-mail címről/ részére létrehozott fiókjából az ott meghatározott időpontig letölti.

A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a Netlock látja el időbélyegzővel és digitális aláírással a Szolgáltató megbízásából. A Szolgáltató által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.

A Szolgáltató által kiállított e-számla számviteli és ÁFA jogszabályok által szabályozott, és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az e-számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni.

Szolgáltató által kiállított elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

16) Nem terheli felelősség egyik felet sem a szerződésben vállalt kötelezettségeinek késedelmes vagy hibás teljesítéséért, annak elmaradásáért, amennyiben annak oka olyan előre nem látható elháríthatatlan külső ok, amely a szerződés szerű teljesítést akadályozta. Felek ilyen oknak tekintik különösen (vis maior): természeti csapások, háború, tűzvész, robbanás, árvíz, járványok stb.)

17) A szállítási szerződést érintő minden nyilatkozat (felmondás, értesítés) vagy egyéb kommunikáció írásban történik a felek megadott e-mail címére történő elektronikus levél megküldésével.

18) Szállító jogosult egyoldalúan meghatározni (így a későbbiekben bővíteni, illetve szűkíteni is) a kontaktlencse szállítási szerződés ajánlatába bevont termékek körét.

19) Szállító jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket, amely módosításokról a Vásárlót tájékoztatni köteles. Amennyiben Vásárló az általános szerződési feltételek módosítását nem fogadja el, úgy a módosítás részére

történő megküldését követő 15 napon belül jogosult a szállítási szerződést 15 napos felmondási határidővel megszüntetni.

20) A SimplePay általános felhasználási feltételei a <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/> oldalon érhetőek el.

21) Szállító jogosult a Szerződésből fakadó igényei érvényesítése céljából harmadik felet megbízni, vagy ezen igényeket harmadik félre (így különösen ezzel hivatásszerűen foglalkozó faktorcégek részére) átruházni; Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul Szolgáltató vele szembeni lejárt követeléseinek harmadik félre történő átruházásához.

Budapest, 2026. május 12.