

## TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

**1.) Törzsvásárlói program**

A Törzsvásárlói Program (Program) olyan csoportos vevőjuttalmazási rendszer, amelyben a program résztvevői a jelen Szabályzat szerint Törzsvásárlói Kártyához juthatnak.

A kártyabirtokosok saját részre történő vásárlásaik alkalmával vehetik igénybe a törzsvásárlói programban nyújtott kedvezményt az alábbiak szerint:

- Vision Express üzletünkben a kártyát bemutatva
- Vision Express Webshopjának felületére, ([www.visionexpress.hu](http://www.visionexpress.hu) oldalon továbbiakban: Webshop) a törzsvásárlói kártyaszámot beírva

Miután a Program a kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményeket, a Program szabályait a GrandVision Hungary Kft. (továbbiakban: Vision Express) külön értesítés nélkül bármikor, egyoldalúan megváltoztathatja. A Program határozatlan időre jön létre, azt a Vision Express azonnali hatállyal, bármikor befejezheti, amennyiben a Program helyébe új törzsvásárlói programot léptet. Ettől eltérő esetben 6 hónapos értesítés mellett fejezheti be a Programot. A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártyája használatával a mindenkor (aktuális) törzsvásárlói szabályzatban foglaltakat elfogadja.

**2.) Programban való közreműködés feltételei**

A Programban minden nagykorú magyar és külföldi természetes személy részt vehet, amennyiben bármely üzletünkben szemüveget, napszemüveget, iWear kontaktlencsét, iWear kontaktlencse-ápolófolyadékot vásárol, és ezzel egy időben a Programhoz tartozó Törzsvásárlói Kártyát (továbbiakban: Kártya) igényel, illetve nyilatkozatával magára nézve kötelezően elfogadja a Törzsvásárlói Program Szabályzatát, továbbá jelentkezését a Vision Express elfogadja. 16 éven aluliak az igénylőlap kitöltésével és nevelőjük írásbeli hozzájárulásával lehetnek a program tagjai. Ehhez elegendő, ha a szülő/gondviselő aláírja az igénylőlapot az erre kijelölt helyen. Törzsvásárlói Kártyát a cég dolgozói nem igényelhetnek.

Vision Express saját döntése alapján jogosult elfogadni, vagy visszautasítani bármely érdeklődő Kártya igénylését, aki ezen elfogadás esetén válik a Program résztvevőjévé (továbbiakban: Résztvevő).

Vision Express jogosult továbbá bárki részvételét megszüntetni, kizárólagosan saját döntése alapján, amennyiben Résztvevő visszaél a Kártyával, vagy a Program bármely részével, annak szabályait megszegi, vagy a Vision Express jó hírét bármilyen módon sérti, magatartásával lejáratja, vagy Vision Expressnek kárt okoz. Résztvétel megszűnése, vagy megszüntetése esetén a törzsvásárlói kártyához kapcsolódóan igénybe vehető kedvezmény igénybevételi lehetősége megszűnik.

A Programban a Résztvétel ingyenes, és a részvétel abban az esetben lehetséges, ha a kártya igénylésével egyidejűleg üzletünkben vásárol az igénylő és ezen vásárlással egyidőben jelzi a Programban való részvételi szándékát (mely esetben a kedvezmény azonnal érvényesíthető). A Kártya Résztvevő adataival történő „megszemélyesítésének” költségét Vision Express viseli, a Kártya mindennemű pótlásával kapcsolatosan felmerülő költségekkel egyetemben.

A Programban való részvétellel kapcsolatban esetleg felmerülő adók, terhek és díjak kizárólag Résztvevőt terhelik.

Résztvevő elfogadja, hogy a Program Szabályzatának értelmezésére kizárólagosan Vision Express jogosult, ezért minden ilyen jellegű döntése végleges.

### 3.) A Kártya igénylése, pótlása

Minden természetes személy csak egy Kártyát igényelhet, amennyiben valamelyik Vision Express üzletben szemüveget, napszemüveget, iWear kontaktlencsét, vagy iWear kontaktlencse-ápolófolyadékot vásárol. Webshopunkban kártya igénylésre nincs lehetőség. Minden Kártya a Vision Express tulajdona.

A Kártya esetleges elvesztése, eltűnése vagy bármilyen okból történő megsemmisülése esetén, annak minden következménye Résztvevőt terheli. Résztvevő a Programmal közvetlenül, vagy közvetve összefüggő esetekben Vision Express-szel szemben mindenfajta kártérítési igényéről előzetesen és kifejezetten lemond.

### 4.) Érvényes Törzsvásárlói kártyával igénybe vehető kedvezmények

**Üzletünkben:** Résztvevő érvényes Törzsvásárlói kártyájának bemutatása mellett 15% kedvezményt biztosítunk már az első vásárlás alkalmával is, amikor a vásárló a kártyát igényelte a következő termékek teljes fogyasztói árából: saját célra rendelt szemüvegeret, szemüveglencse, napszemüveg, iWear kontaktlencse, iWear kontaktlencse-ápolófolyadék.

**Webshopban:** A Résztvevő érvényes Törzsvásárlói kártya számának beírása esetén 15%\* kedvezményt biztosítunk napszemüveg teljes fogyasztói árából. Weboldalunkon tájékozódhat a napszemüvegek törzsvásárlói kedvezménnyel érvényes áairól.

A vásárlási folyamatban a kosár oldalról a „Tovább a fizetéshez” gomb megnyomását követően jut el a vásárló a saját adatok megadása oldalra. A törzsvásárlói kártya számát az „Összegzés” résznél, a „Kuponkód” vagy „Törzsvásárlói kártyaszám” mezőben kell beírnia, így tudja aktiválni a kedvezményt. Utólagos kedvezmény beváltására a [www.visionexpress.hu](http://www.visionexpress.hu) oldalon nincs lehetőség. A vásárlás során kapott kedvezményről az online felületen kap tájékoztatást.

### 5.) Korlátozások az érvényes törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárlóink számára biztosított kedvezmény igénybevételével kapcsolatosan

- A 15%-os kedvezményt törzsvásárlóink Vision Express üzletünkben és a szabályzatban megjelölt termékek vonatkozásában Webshopunkon egyaránt érvényesítheti
  - amennyiben felmutatja saját törzsvásárlói kártyáját,
  - vagy egyéb módon (törzsvásárlói kártyához megadott emailcím, telefonszám megadásával, vagy egyéb nálunk tárolt adataival) beazonosítja magát, mely alapján egyértelműsíthető a törzsvásárlói kártya megléte.
- Az érvényes törzsvásárlói kártyával igénybe vehető kedvezmény semmilyen más kedvezménnyel nem vonható össze, tehát az aktuálisan futó időszakos és állandó akciós kedvezményekkel sem. Kivéve, ha az adott időszakos vagy állandó akció szabályzatában másképpen nem rendelkezünk.
- Az érvényes Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény százalékos mértékének megállapításakor az esetlegesen a Vision Express Szemüvegbiztosítás keretei között történt 75% vagy 50%-os kedvezménnyel pótoltt komplett szemüveg megvásárlása nem vehető figyelembe.
- A Törzsvásárlói Kártya kedvezményét az első vásárláskor – Kártya igénylésének /kiadásának pillanatában megadjuk vásárlóink számára üzletünkben.
- Webshopunkon a 15%-os törzsvásárlói kedvezmény komplett szemüveg (szemüvegeret + lencse) vásárlásakor **nem vehető igénybe**. Amennyiben a Résztvevő webshopunkon komplett szemüveget és egy olyan terméket szeretne megvásárolni, melyre a törzsvásárlók kedvezmény érvényesíthető (pl. komplett szemüveg + napszemüveg) abban az esetben a Résztvevőnek 2 külön rendelést kell leadnia (kosarában nem szerepelhetnek együtt a termékek). Ilyen esetben az egyikben a komplett szemüvegnek kell szerepelnie, a másik rendelésben pedig a napszemüvegnek, így a Résztvevő a napszemüveg rendeléshez be tudja írni a törzsvásárlói kártya számát, érvényesíteni tudja a 15%-os kedvezményt.

### 6.) Kártyabirtokosok adatainak kezelése, védelme

A kártyabirtokosok által megadott adatokat Vision Express kezeli az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott feltétel szerint, a jelen pontban meghatározott eltérésekkel, kiegészítésekkel. A kártyaigényléssel egyidejűleg a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait Vision Express, illetve alvállalkozója a Kártyával végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan feldolgozza, tárolja, a Program működése szempontjából feldolgozza.

A Vision Express által megvalósított adatkezelés célja a Törzsvásárlói Program működtetése, a kártyák használatához kapcsolódó kedvezmények mértékével kapcsolatosan esetlegesen felmerülő reklamációs ügyek rendezése. Az adatkezelés további célja a kártyabirtokosok vásárlási szokásainak kiértékelése a vásárlói igények tökéletesebb kiszolgálása érdekében, a kártyabirtokosok hatékonyabb tájékoztatása a Vision Express által bevezetett új üzleti lehetőségekről, a kártyabirtokosok hűségének növelése a Vision Express iránt.

A kártyaigénylő lap kitöltésével és aláírásával a kártyabirtokos hozzájárul, hogy személyes adataira, illetve a kártyával végrehajtott tranzakcióira vonatkozóan a fent leírt adatkezelést a Vision Express végrehajtsa, illetve az adatok tárolásához és feldolgozásához alvállalkozót vegyen igénybe. A Törzsvásárlói Programban megadott adatok feldolgozását az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt szervezetek végzik.

A kártyabirtokos jogosult az adatkezelési, adattovábbítási hozzájárulását írásos formában részlegesen vagy teljesen visszavonni. A visszavonó nyilatkozat egyúttal a Programban való részvétel megszüntetését jelenti a kártyabirtokos részéről.

Tilos a személyes adatok a Programban részt nem vevő harmadik személy részére történő továbbadása, értékesítése, használatra való átadása. Vision Express a kártyabirtokosok adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja. A kártyabirtokos adatait a kártyabirtokosnak a Programban való részvétele, illetve magának a programnak a megszűnése napjától számított legfeljebb 25 nap elteltével Vision Express-nek törölnie kell.

Társaságunk Adatkezelési Tájékoztatója minden üzletünkben, illetve Társaságunk honlapján ([www.vision-express.hu](http://www.vision-express.hu)) is elérhető.

## 7.) Felelősség

Vision Express nem felel a törzsvásárlói kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya ellopása, elvesztése, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért. A kártyabirtokos a Programmal kapcsolatban felmerülő bármely panaszával, kérésével, kérdésével a **Vision Express Vevőszolgálatához** fordulhat:

- írásban: GrandVision Hungary Kft. Vision Express Vevőszolgálat - 1525 Budapest Pf.: 119.
- e-mail-en: [vevoszolgalat@vision-express.hu](mailto:vevoszolgalat@vision-express.hu)

A kártyabirtokos a programban való részvételét bármikor írásban megszüntetheti. A kártyabirtokos a Törzsvásárlói kártyát, a fenti megszüntetés Vision Express részére való elküldését követő 30 napon belül köteles a Vision Express részére visszaszolgáltatni. A kártya visszaadásáig igénybe nem vett kedvezmény igénybevételi lehetősége elveszik.

A program megszűnése napjáig igénybe nem vett kedvezmény véglegesen elvész.

## 8.) Egyéb rendelkezések

A Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény mértékét, a kedvezmény igénybevételének feltételeit Vision Express előzetes értesítés nélkül, bármikor megváltoztathatja, amennyiben ezeket a feltételeket az üzletekben elhelyezett tájékoztató formájában kifüggeszti.

A vásárlás alkalmával kapott kedvezmény mértékéről, a vásárláskor kiadott pénztárgépes nyugta ad tájékoztatást. Az esetleges téves kedvezményes százalékok biztosításával kapcsolatos reklamációját a kártyabirtokosnak lehetőség szerint még a pénztártól való távozás előtt kell jeleznie.

A Vision Express üzletek Vevőszolgálat a vásárlások alkalmával adható kedvezmény mértékével, valamint a kártyák érvényességével kapcsolatosan kártyánkénti adatnyilvántartást vezet. Ha a törzsvásárlói kártyán tárolt adat, illetve az adatnyilvántartásban szereplő adat eltérést mutat, mindenkor központi rendszerben szereplő adatnyilvántartásban található adatok a mérvadóak.

Budapest, 2025. március 19.



Tóth Barbara  
Üzletág igazgató