

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kontaktlencse szállítási szerződéshez

A Szállítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az alábbi, GrandVision Hungary Kft. által egyoldalúan meghatározott szerződési feltételek rendezik a felek közötti jogviszonyt:

- 1) Szállító a szállítási szerződés teljesítéséhez (különösen a kontaktlencsék Vásárló által megadott szállítási címre történő leszállításához) jogosult harmadik személyeket igénybe venni. A Szállító a szerződés teljesítése érdekében az általa igénybe vett személyekért úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.
- 2) A megrendelt termék árát a „Látásvizsgálat és a termékadatok” elnevezésű melléklet tartalmazza. Szállító a szerződés tárgyát képező termékeket azok legelső átvételétől számított 12 hónapon keresztül változatlan áron biztosítja. Ezen időponttól kezdődően –30 nappal megelőzően küldött írásbeli tájékoztatással -Szállító jogosult a termék árát egyoldalúan megváltoztatni. Amennyiben az új ár Vásárló részére nem elfogadható, az árváltozásról szóló tájékoztatást követő 15 napon belül Vásárló jogosult a jelen szerződést írásbeli felmondással megszüntetni 15 napos felmondási idővel.
- 3) Szállító teljesítéséhez elengedhetetlen a megrendelő adatai közül a pontos és a küldemény postaládában hagyására / átadására alkalmas szállítási cím megadása. Vásárló köteles a pontos szállítási címét, e-mail címét, illetve mobiltelefonszámának változását haladéktalanul bejelenteni. A pontatlan e-mail címmel, illetve mobiltelefonszámmal összefüggésben álló következmények kizárólag Vásárlót terhelik.
- 4) Vásárlónak a termék csomagolásán látható hibákról, sérülésekről tájékoztatnia szükséges Szállítót annak felbontása előtt. A kiszállított kontaktlencse felbontását és használatát megelőzően szükséges arról Vásárlónak meggyőződnie, hogy az általa megrendelt termék került leszállításra (különösen a kontaktlencse típusa és dioptriája vonatkozásában).
- 5) Szállító a szerződéskötéstől számítva évente összesen két darabtartalék kontaktlencsét biztosít ingyenesen Vásárló részére. A Vásárló a tartalék kontaktlencse iránti igényét és átvételének módját, az első beszédési megbízással kifizetett termék leszállítása után tudja egyeztetni az ügyfélszolgálattal, a szerződés megkötésének évében és az azt követő évek során is, évente egy alkalommal.
- 6) Ha vásárló a terméket nem kapja meg, vagy a leszállított termékkel kapcsolatban szavatossági kifogása (akár dioptria-vagy termékváltás szükségessége) merülne fel, a bejelentett probléma a Szállító Ügyfélszolgálatával egyeztetett módon kerül rendezésre. Amennyiben a Szállító teljesítésével kapcsolatban 12 hónapon belül három alkalommal kifogás merülne fel (így különösen: termék nem került leszállításra, a leszállított termékkel kapcsolatban szavatossági igény merül fel), Szállító –a bejelentett kifogás rendezésének kötelezettségével -jogosult a szállítási szerződéstől minden további jogkövetkezmény nélkül elállni.
- 7) Amennyiben Szállító bármely okból nem képes a Vásárló részére leszállítani a megrendelt terméket (így pl. pontatlan szállítási cím, termék ára fedezethiány vagy más ok miatt nem érkezik meg a Szállítóhoz stb.) Szállító ügyfélszolgálat útján felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval.
- 8) Vásárló jelen szerződés megkötésével Törzsvásárlóvá válik, és egyben hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait marketingcélra használja a Szállító. A Szállító tájékoztatja a Vásárlót,

hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatkezelési szabályzattal rendelkezik, mely szabályzat bármelyik üzletében, illetve a szállító honlapján (<https://visionexpress.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>) elérhető.

9) Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy jelen szállítási szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a Szállító a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, valamint Szállító jogosult ezen adatokat a teljesítéshez igénybe vett személyek részére – kizárólagosan a szerződés teljesítése érdekében, annak időtartamáig -harmadik személy részére átadni.

10) Amennyiben Vásárló jelen szerződés teljesítéséhez szükséges adataiban a szerződés hatálya alatt változás következne be, azt Vásárló a szállító részére a vision-home@vision-express.hu e-mail címre küldött elektronikus levéllel tudja bejelenteni. Szállító az adatváltozás tudomásul vételéről külön levélben visszaigazolást küld.

11) Vásárló az ügyfélszolgálattal egyeztetett módon tudja az előfizetői szerződését szüneteltetni. A szüneteltetés maximális időtartama naptári évenként 6 hónap lehet, és a szerződés hatályba lépésétől számított 6 hónapig szünetelés bejelentésére nincs lehetőség.

12) A Szállító jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Vásárló súlyos szerződésszegése esetén, így különösen:

- amennyiben Szállító a beszedési megbízást egymást követő 2 hónapon keresztül nem tudja érvényesíteni,
- amennyiben Szállító Vásárló részére a kontaktlencsákat Vásárlónak felróható okból az eredeti szállítást követő 60 napon belül sem tudja leszállítani, átadni,
- amennyiben Vásárlónak felróható okból (pl. 6 hónapot meghaladó szünetelés stb.) a Szállító nem tudja a szerződést teljesíteni.

Azon Vásárlóval, akinek szerződését Szállító bármilyen okból megszüntette (ideértve a 6. pontban meghatározott elállás esetét is), a szerződés megszűnését követő 1 évig nem köteles Szállító új kontaktlencse szállítási szerződést kötni.

13) Szállító bármely kárért fennálló felelősségét kizárja mindazon az esetekben, amikor a Szállítási szerződés teljesítése neki fel nem róható okból nem lehetséges, így különösen, amennyiben:

- a szállítási címen a megadott időpontban a kontaktlencsék átadása nem biztosított,
- a szállítási címre leszállított, nem személyesen átadott kontaktlencsék az időjárásnak felróhatóan sérülnek (így különösen amennyiben a megadott postaláda nem kerül rövid időn belül kiürítésre és a nagy hőség/csapadék/stb. következtében a biztonsági csomagolás nem nyújt megfelelő biztonságot a kontaktlencséknek),
- az azonnali beszedési megbízás teljesülésére határidőben nem kerül sor,
- a Vásárló adataiban bekövetkezett változást a szerződésben meghatározott módon nem jelenti be,
- a szerződés teljesítését vis maior akadályozza,

Szállító nem felelős továbbá azon károkért, amelyek a Vásárló felelősségi körébe tartozó éves látásvizsgálati kontroll elmaradása miatt következnek be.

Szállító anyagi felelőssége a jelen szerződés alapján Vásárló által megfizetett vételár összegében kerül korlátozásra. A kontaktlencsék ára kifejezetten jelen felelősségkorlátozásra is tekintettel került meghatározásra.

14) Amennyiben nem a Szállító végezte Vásárló látásvizsgálatát, Szállító nem vállal felelősséget az így hozott látásvizsgálati vényadatainak helyességéért, és az esetlegesen téves adatok alapján kiválasztott kontaktlencse-megfelelőségéért.

15) Szállító az egyes beszedési megbízások vonatkozásában előlegszámlát, majd végszámlát állít ki, ami a termékkel együtt kerül megküldésre. Amennyiben a vásárló egészségbiztosítási pénztár nevére szóló számlát kér, azt előre, az egészségbiztosító által megkövetelt azonosítók megadásával a szerződés megkötésekor tudja az üzletben jelezni (vagy később az ügyfélszolgálaton).

16) Nem terheli felelősség egyik felet sem a szerződésben vállalt kötelezettségeinek késedelmes vagy hibás teljesítéséért, annak elmaradásáért, amennyiben annak oka olyan előre nem látható elháríthatatlan külső ok, amely a szerződésszerű teljesítést akadályozta. Felek ilyen oknak tekintik különösen (vis maior): természeti csapások, háború, tűzvész, robbanás, árvíz, járványok stb.)

17) A szállítási szerződést érintő minden nyilatkozat (felmondás, értesítés) vagy egyéb kommunikáció írásban történik a felek megadott e-mail címére történő elektronikus levél megküldésével.

18) Szállító jogosult egyoldalúan meghatározni (így a későbbiekben bővíteni, illetve szűkíteni is) a kontaktlencse szállítási szerződés ajánlatába bevont termékek körét.

19) Szállító jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket, amely módosításokról a Vásárlót tájékoztatni köteles. Amennyiben Vásárló az általános szerződési feltételek módosítását nem fogadja el, úgy a módosítás részére történő megküldését követő 15 napon belül jogosult a szállítási szerződést 15 napos felmondási határidővel megszüntetni.

Budapest, 2021. február 1.