

# MARKETING ÉS HONLAP ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ, TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉSI ESETEKRŐL

Adatkezelő neve: GrandVision Hungary Kft., székhely: 1113 Budapest Bocskai út 134-146., adószám: 12142143244, cégjegyzékszám 01 09 468765, bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Név: Busz Bence, Email:

[adatvedelem@grandvision.hu](mailto:adatvedelem@grandvision.hu), Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.

A marketing célú adatkezelésekről és a honlapjaink használatával összefüggő személyes adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt (továbbiakban: „Ön” vagy „Érintett”) az ilyen személyes adatok kezelése során követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az Önt az adatkezeléssel kapcsolatosan megillető jogairól, azok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az üzleti tevékenysége kapcsán hozzá kerülő és ezután általa kezelt személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban: „Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelve, tárolja.

Fontos: Önnek jogában áll az Ön személyes adatainak törlését kérni, illetve további konkrét tájékoztatást kérni az Önt érintő konkrét adatkezelésekről. További részletek a 2.4 pontban.

### 1.1 Igényfelmérés során megadott személyes adatok

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házszám, emelet, ajtó, látáskorrekciós adatok.

*Az adatkezelés célja:* Igényfelmérés az igénybe vett egészségügyi szolgáltatásra vagy megrendelésre vonatkozóan, vizsgálati időpont egyeztetése.

*Az adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja), szerződés megszűnése esetén jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) f) pont.)

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése:* Szerződésből eredő

igényérvényesítés.

*Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásig vagy az Ön utolsó aktivitásától számított 5 év. Szerződés megszűnése esetén további 5 év a jogi igények érvényesítése érdekében.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnerünk, adatbáziskezelő és tanácsadó piackutató partnerünk.

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás*

*elmaradása?:* Vásárlási folyamat nem tud elindulni

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.2 Látásvizsgálat

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Mobiltelefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házszám, emelet, ajtó, az általunk végzett látásvizsgálati eredmény adatai, vagy az ügyfél által hozott (máshol végzett) vizsgálati eredmények adatai, vizsgálat dátuma, javasolt korrekció adatai, azonosítószám.

*Az adatkezelés célja:* Egészségügyi szolgáltatás nyújtása (látásvizsgálat), annak alapján a szükséges látásjavító kezelés meghatározása.

*Az adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja), továbbá a jogi kötelezettség teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) c) pontja) az egészségügyi dokumentációra vonatkozó megőrzésre vonatkozóan.

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* -

*Az adatkezelés időtartama:* 30 év

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnerünk, egészségügyi partner (szerződés szerinti partnerek), adatbáziskezelő és tanácsadó piackutató partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás*

*elmaradása?:* Egészségügyi szolgáltatás nyújtása nem tud elindulni.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.3 Szemüveg/kontaktlencse megrendelés

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házszám, emelet, ajtó, az általunk végzett látásvizsgálati eredmény adatai, vagy az ügyfél által hozott (máshol végzett) vizsgálati eredmények adatai, megrendelés azonosítója

*Az adatkezelés célja:* Szemüveg/ kontaktlencse megrendelés teljesítése,

további megrendelések leadása érdekében azok visszakereshetősége  
*Az adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja), Szerződés megszűnése esetén további 5 év a jogi igények érvényesítése érdekében.

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* Szerződésből eredő igényérvényesítés.

*Az adatkezelés időtartama:* Megrendelés teljesítéséig, beleértve a megrendelés kapcsán irányadó garanciális időtartamot is; illetve a szerződés megszűnését követő 5 évig igényérvényesítés érdekében. *A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnereink, adatbáziskezelő és tanácsadó piackutató partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem tud vásárolni.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.4 Garanciális (jótállási) igények

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házszám, emelet, ajtó, az általunk végzett látásvizsgálati eredmény adatai, vagy az ügyfél által hozott (máshol végzett) vizsgálati eredmények adatai, megrendelési adatok.

*Az adatkezelés célja:* Garanciális igények teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) c) pontja). (Ptk-ban és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott kötelezettség)

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* -

*Az adatkezelés időtartama:* Megrendelés teljesítését követően a garanciális időtartamot végéig. *A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem tudja érvényesíteni garanciális igényeit.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.5 Online kontaktlencse megrendelés

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házszám, emelet, ajtó, kontaktlencsetípus

adatok, Törzsvásárlói szám, ID.

*Az adatkezelés célja:* Kontaktlencse-előfizetés teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése.

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* -

*Az adatkezelés időtartama:* A teljesítést követően az ezzel kapcsolatosan irányadó jogi igényérvényesítési idő (5 év) végéig.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnereink, adatbáziskezelő és tanácsadó piackutató partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem tud vásárolni.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem

## **1.6 Kapcsolattartási adatok (sms, telefonszám, e-mail) megrendeléssel összefüggésben**

*Kezelt adatok köre:* Név, Email-cím, Telefonszám.

*Az adatkezelés célja:* Megrendelés elkészültéről szóló értesítés kiküldése, valamint kapcsolattartás a szerződés teljesítése kapcsán, pl. további megrendelések, kontrollvizsgálatok kapcsán, utánkövetés.

*Az adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja),

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* - Az

*adatkezelés időtartama:* Szolgáltatásunkra vagy megrendelésekre vonatkozó kapcsolatunk fennállásáig, beleértve a megrendelések kapcsán irányadó garanciális időtartamot is.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön kap a megrendelésével összefüggésben tájékoztató üzenetet. tudja

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## **1.7 Kapcsolatfelvétel Vevőszolgálattal (levél, telefonszám, e-mail)**

*Kezelt adatok köre:* Név, kapcsolatfelvételi formától függő adatok: Email-cím, Telefonszám, Cím.

*Az adatkezelés célja:* Kapcsolatfelvétel, az érdeklődő igényének teljesítése, kérdések megválaszolása. Adatkezelő és az érintett közötti kapcsolattartás és kapcsolatfelvétel lehetővé tételét szolgálja a felmerült kérdéssel összefüggésben.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja).

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): -*

*Az adatkezelés időtartama:* Adatkezelő a hozzá beérkezett e-maileket, postai leveleket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számítva addig kezeli, amíg az érintett kérdését, észrevételét nem sikerült megoldania, megválaszolni.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* Hivatalos megkeresés esetén hatóságok, bíróságok.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem

## **1.8 Panaszkezelés (telefonos vagy online)**

*Kezelt adatok köre:* Név, Email-cím, Telefonszám, Cím, megrendelés adatai, , érintett által tett panasz.

*Az adatkezelés célja:* Az Adatkezelő szolgáltatásával, tevékenységével, megrendeléssel összefüggő panaszkezelés.

*Az adatkezelés jogalapja:* Panasz esetén a fogyasztóvédelmi törvény által meghatározott panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség (Rendelet 6. cikk (1) c) pontja).;

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): -*

*Az adatkezelés időtartama:* a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok értelmében Adatkezelő a panaszt 3 évig köteles megőrizni. *A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* hivatalos megkeresés esetén hatóságok, bíróságok.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem

## **1.9 Panaszkezelés (rögzített hangfelvétel)**

*Kezelt adatok köre:* Név, Telefonszám, Megrendelés adatai, , érintett által tett panaszról készült rögzített hangfelvétel.

*Az adatkezelés célja:* Az Adatkezelő szolgáltatásával, tevékenységével, megrendeléssel összefüggő panaszkezelés

*Az adatkezelés jogalapja:* Panasz esetén a fogyasztóvédelmi törvény által meghatározott panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): -*

*Az adatkezelés időtartama:* a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok értelmében Adatkezelő a panaszt 3 évig köteles megőrizni.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái: hivatalos megkeresés esetén hatóságok, bíróságok.*

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem*

GrandVision Hungary Kft. telefonos ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során rögzíti és kezeli az érintett és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. A GrandVision Hungary Kft. minden, a telefonos ügyfélszolgálatra beérkező telefonon tett panaszt, az egyéb megkereséseket, valamint az ügyfélszolgálat és az érintett közötti telefonos kommunikációt rögzíti.

Az érintett a rögzítésről minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap.

A telefonbeszélgetés rögzítésének célja:

- telefonon keresztül megtett panasz igazolhatósága.
- panaszkezelés,
- minőségbiztosítás,
- fogyasztói jogvita esetén a kérdéses felvétel felhasználása.

A telefonon nyújtott rövid tájékoztatással a GrandVision Hungary Kft. annak lehetőségét kívánja megteremteni, hogy az érintett eldönthesse, hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem. Amennyiben az érintett úgy dönt, hogy nem járul hozzá a telefonbeszélgetés rögzítéséhez, úgy kérjük a hívását szakítsa meg és emailben vagy postai úton vegye fel az ügyfélszolgálattal a kapcsolatot.

A GrandVision Hungary Kft. a hangfelvételt a rögzítés időpontjától számított 3 (öt) évig megőrzi, ezt követően törli rendszeréből.

Az érintett igényelheti a hangfelvétel kiadását, illetve visszahallgatását személyesen az ügyfélszolgálaton, amennyiben valamely jogának érvényesítése miatt arra szüksége van. Az érintett azonban csak azon hangfelvétel kiadását kérheti, amelyen egyértelműen ő folytat beszélgetést az ügyfélszolgálati munkatárssal. A felvétel kiadására, visszahallgatására vonatkozó igényét emailben, postai úton vagy telefonon jelezheti, a telefonbeszélgetés időpontjának, valamint a felhasználás céljának megjelölésével. A GrandVision Hungary Kft. a hangfelvételt – eltérő kérelem hiányában – emailben, a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül biztosítja.

## 1.10 Rögzített kamerafelvétel üzletekben

*Kezelt adatok köre:* Érintett rögzített képmása. Hangrögzítés nem történik.

*Az adatkezelés célja:* Bolti incidensek rögzítése és szükség esetén továbbítása a megfelelő hatóságok irányába.

*Az adatkezelés jogalapja:* adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* vagyonvédelem, az üzletben történő incidensek tanúsítása, felderítése érdekében.

*Az adatkezelés időtartama:* 3 nap

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* hivatalos megkeresés esetén, illetve bűncselekmény bejelentése esetén hatóságok, bíróságok.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem

## 1.11 DM levelek (direkt marketing levelek, közvetlen üzletszerzés)

*Kezelt adatok köre:* Név, lakcím, profil adatok

*Az adatkezelés célja:* DM kupon kiküldés az Ön számára

*Az adatkezelés jogalapja:* az Ön hozzájárulása – Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásig vagy az Ön utolsó aktivitásától számított 6 év

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* Nyomda, postai levelek összeállításával megbízott partnerünk és a Magyar Posta (adatfeldolgozók), adattisztító szolgáltató megbízottunk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem kap értesítést a DM levelekben Adatkezelő akcióiról, egyéb kedvezményekről

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.12 e-DM kampány

*Kezelt adatok köre:* Név, e-mail cím

*Az adatkezelés célja:* Marketing kommunikáció elektronikus levélben és Facebook hirdetés

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásig vagy az Ön utolsó

aktivitásától számított 6 év

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* CRM szoftver szolgáltató partnerünk, adattisztító szolgáltató megbízottunk, hírlevél küldéssel megbízott partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem kap hírlevelet az Adatkezelőtől és/vagy nem célozzuk meg Facebook hirdetésekkel

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## **1.13 SMS kampány**

*Kezelt adatok köre:* Név, mobil telefonszám

*Az adatkezelés célja:* Marketing kommunikáció

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásig vagy az Ön utolsó aktivitásától számított 6 év

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* az sms-ek kiküldését végző megbízottunk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem kap SMS-t az adatkezelőtől

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## **1.14 E-mail cím megtartása visszakereshetőség érdekében**

*Kezelt adatok köre:* E-mail cím

*Az adatkezelés célja:* Panaszok, problémás esetek visszakereshetősége

*Az adatkezelés jogalapja:* jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* a panaszokkal kapcsolatos jogvitákban felhasználás az Adatkezelő jogszerű érdeke, ezek nélkül nem tudja bizonyítani az eljárásával kapcsolatos határidők betartását, sem egyéb körülményeket

*Adatkezelés időtartama:* adatbelépés időpontja + 5év

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* adattisztító szolgáltató megbízottunk, CRM szoftver szolgáltató

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* –

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi*



*határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem történik.*

### **1.15 Személyre szabott marketingkommunikáció**

*Kezelt adatok köre: Név, lakcím, nem, email cím, telefonszám, születési idő,*

*Facebook Id, Twitter Id, hűségkártya szám, Marketing Id, látásvizsgálati adatok*

*Az adatkezelés célja: Személyre szabott marketingkommunikáció*

*Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja,) érintett kifejezett hozzájárulása (Rendelet 9. cikk (2) a) pontja)*

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): –*

*Adatkezelés időtartama: Hozzájárulás visszavonásig vagy az Ön utolsó aktív lépése után 6 évig*

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái: külsős hírlevélküldő*

*megbízottunk, CRM szoftver szolgáltatónk, adatbázis kezelő és tanácsadó piackutató partnerünk, Call Center szolgáltató*

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: Ön nem kap személyre szabott kommunikációt az Adatkezelőtől és nem értesül az Ön számára megfelelő ajánlatokról, akciókról*

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem történik.*

### **1.16 Időpontfoglalás + látásvizsgálat- Opt-in**

*Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, időpontra kiválasztott bolt, hirdetési csatorna, látásvizsgálati adatok (optometriai vizsgálat eredményeképpen előálló adatok, pl. dioptria adatok)*

*Az adatkezelés célja: Személyre szabott marketingkommunikáció megküldése Önnek, hogy az Önt tényleg érdeklő ajánlatok kapja meg*

*Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja), érintett kifejezett hozzájárulása (Rendelet 9. cikk (2) a) pontja)*

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): –*

*Adatkezelés időtartama: Hozzájárulás visszavonásig vagy az Ön utolsó aktív lépése után 6 évig*

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái: adattisztító szolgáltató megbízottunk*

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: Ön nem kap személyre szabott kommunikációt az Adatkezelőtől és nem értesül az Ön számára megfelelő ajánlatokról, akciókról*

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem történik.*

## 1.17 Időpontfoglalás – Opt-out

*Kezelt adatok köre:* Név, e-mail cím, telefonszám, időpontra kiválasztott bolt, látásvizsgálat típusa

*Az adatkezelés célja:* Időpont biztosítása a foglalásnak megfelelően, a látásvizsgálat biztosítása az Ön részére

*Az adatkezelés jogalapja:* látásvizsgálati szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* a szerződés teljesítését követő 5 év.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* nincs

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* nem tudjuk Önt a kedvezményekről, akciókról értesíteni.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.18 Alapvető sütik

*Kezelt adatok köre:* Nincs személyes adat

*Az adatkezelés célja:* Session nyomonkövetése

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* Amíg Ön a weboldalon aktívan lép, azaz munkamenet végével véget ér az adatkezelés

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* nincs

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás*

*elmaradása?:* statisztikai elemzés nélkül navigálhat tovább

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.19 Statisztikai sütik

*Kezelt adatok köre:* Nincs személyes adat Adatkezelőnél

*Az adatkezelés célja:* Statisztikai cél, azaz a honlap látogatók viselkedésének felmérése, az egyedi honlap felhasználói azonosítás nélkül

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* utolsó honlap látogatás + 360 nap

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái: nincs*  
*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: statisztikai elemzés nélkül navigálhat tovább*  
*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem történik.*

## **1.20 Célzó és Hirdetési sütik**

*Kezelt adatok köre: nincs személyes adat Adatkezelőnél*  
*Az adatkezelés célja: marketingcélzás és hirdetés közlése az Ön weboldal látogatása és tevékenysége alapján*  
*Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)*  
*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): –*  
*Adatkezelés időtartama: utolsó látogatás +180 nap a Facebook sütik esetében, utolsó látogatás + 360 nap a Google esetében*  
*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái: nincs*  
*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: nem tud Adatkezelő személyre szabott hirdetéseket megjeleníteni Önnek a Google és Facebook felületeken.*  
*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem történik.*

## **1.21 Webszerver üzemeltető esetében IP cím azonosítás alapján történő naplózás**

*Kezelt adatok köre: IP cím*  
*Az adatkezelés célja: weboldal elleni támadások elhárítása, vagy esetleges támadások utólagos felderítése*  
*Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)*  
*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): az Adatkezelőnek a weboldal biztonságos működéséhez fűződő érdeke és a honlap látogatókkal kapcsolatos személyes adatok és az Adatkezelő üzleti titkainak a védelme, az esetleges támadások utólagos felderítése, bűncselekmények megelőzése*  
*Adatkezelés időtartama: az Ön utolsó honlaplátogatásától számított 4 év*  
*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái: webszerver üzemeltető partnerünk*  
*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: –*  
*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem történik.*

## 1.22 Regisztráció (normál)

*Kezelt adatok köre:* Név (Keresztnév, Vezetéknév), Email cím, Telefonszám, Jelszó

*Az adatkezelés célja:* Kényelmesebb honlap navigáció és vásárlás (nem kell adatokat beírni sokszor, a regisztrált adatokat használja a rendszer automatikusan)

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –  
*Adatkezelés időtartama:* az Ön hozzájárulásának visszavonása esetén (pl. regisztráció törlése) azonnal töröljük az adatait vagy utolsó aktivitásától számított 6 év után

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* adatbázis kezelő és tanácsadó piackutató partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* csak regisztráció nélküli vásárlás lehetséges, kevesebb kényelmi lehetőséget lehet biztosítani Önnek

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem történik.

## 1.23 Facebook fiókkal történő regisztráció

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Facebook fiókhoz tartozó jelszó

*Az adatkezelés célja:* Gyors regisztrációs lehetőség biztosítása

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* az Ön hozzájárulásának visszavonása esetén azonnal töröljük az adatait vagy utolsó aktivitásától számított 6 év után

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* adatbázis kezelő és tanácsadó piackutató partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Önnek más módon kell regisztrálnia

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* nem

## 1.24 Google profillal történő regisztráció

*Kezelt adatok köre:* Email cím, Google fiókhoz tartozó jelszó

*Az adatkezelés célja:* Gyors regisztrációs lehetőség biztosítása

*Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)*

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): –*

*Adatkezelés időtartama: az Ön hozzájárulásának visszavonása esetén azonnal töröljük az adatait vagy utolsó aktivitásától számított 6 év után*

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái: adatbázis kezelő és tanácsadó piackutató partnerünk*

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: Önnek más regisztrációs módon kell regisztrálnia*

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: nem*

## **1.25 Vásárlás regisztráció nélkül**

*Kezelt adatok köre: Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házszám, emelet, ajtó*

*Az adatkezelés célja: Megrendelés teljesítése*

*Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja)*

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): –*

*Adatkezelés időtartama: A személyes adatok törlésére bármikor, a törlési kérelem elküldését követően kerülhet sor. A kérelem beérkezését követően a személyes adatokat az Adatkezelő 5 munkanapon belül törli rendszeréből.*

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái: logisztikai partnerünk, adatbázis kezelő és tanácsadó piackutató partnerünk*

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás*

*elmaradása?: vásárlási folyamat nem tud elindulni*

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: nem*

## **1.26 Vásárlás regisztráció nélkül / jogérvényesítési céllal továbbtárolás**

*Kezelt adatok köre: Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házszám, emelet, ajtó*

*Az adatkezelés célja: Jogérvényesítési időben érkező ügyek kezelése*

*Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)*

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): jogviták, hatósági megkeresések esetére a bizonyíthatóság biztosítása*

*Adatkezelés időtartama: 5 év*

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái: hatóságok, bíróságok, peres felek*

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: –*

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: nem*

**1.27 Megrendelés elküldése – vevő esetében**

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házsám, emelet, ajtó

*Az adatkezelés célja:* Szolgáltatás teljesítés, kapcsolattartás a rendelés teljesítés érdekében, futárszolgáltatás lebonyolítása, utánkövetés

*Az adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja), utána 5 évig jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) f) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* a fenti második jogalap esetén- jogviták, hatósági megkeresések esetére a bizonyíthatóság biztosítása

*Adatkezelés időtartama:* szerződés teljesítés után 6 évig

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* logisztikai partnerünk, pénzügyi szolgáltató partnerünk, adatbázis kezelő és tanácsadó piackutató partnerünk, IT szolgáltató partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* nem lehet a megrendelési folyamatot véghez vinni

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* nem

**1.28 Megrendelés elküldése – vevő esetében – különleges adatok kezelése**

*Kezelt adatok köre:* szemdioptria, szem cylinder, tengely, pupillatávolság (PD), látásvizsgálat időpontja, lencse típusa.

*Az adatkezelés célja:* Szolgáltatás teljesítés, kapcsolattartás a rendelés teljesítés érdekében, futárszolgáltatás lebonyolítása.

*Az adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja). Szerződés megszűnését követően jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) f) pontja).

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* a fenti második jogalap esetén- jogviták, hatósági megkeresések esetére a bizonyíthatóság biztosítása

*Adatkezelés időtartama:* szerződés teljesítés után 5 évig

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* adatbáziskezelő és tanácsadó piackutató partnerünk, IT szolgáltató partnerünk.

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* nem lehet a megrendelési folyamatot véghez vinni.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* nem

**1.29 Számla kiállítása a megrendelésről**

*Kezelt adatok köre:* Név, lakcím (kötelező), egészségpénztári adatok

(opcionális)

*Az adatkezelés célja:* Számlázási kötelezettség teljesítése és számviteli alapelveknek megfelelés

*Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség (Rendelet 6. cikk (1) c) pontja)  
*bizonylatolási jogszabály hely:* Az Áfa tv. / 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról/

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –  
*Adatkezelés időtartama:* 8 évig megőrzésre kerül

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* adóhatóság, egyéb hatóságok, bíróságok, IT szolgáltató partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás*

*elmaradása?:* számlázási adatok nélkül nem tudjuk a rendelést teljesíteni (számlakiállítás nélkül nincs érvényes megrendelés)

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* nem

### **1.30 Egészségpénztári tagságra, kártyára vonatkozó adatok**

*Kezelt adatok köre:* Név, lakcím (kötelező), egészségpénztári adatok, az általunk végzett látásvizsgálati eredmény adatai, vagy az ügyfél által hozott (máshol végzett) vizsgálati eredmények adatai, megrendeléshez köthető értékesítési bizonylat .

*Az adatkezelés célja:* Számlázási kötelezettség teljesítése és számviteli alapelveknek megfelelés.

*Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) c) pontja).

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése*

*Adatkezelés időtartama:* 8 évig megőrzésre kerül.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* Egészségpénztári partnerek

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás*

*elmaradása?:* számlázási adatok nélkül nem tudjuk a rendelést teljesíteni (számlakiállítás nélkül nincs érvényes megrendelés).

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* nem

### **1.31 Törzsvásárlói programmal összefüggő adatkezelés**

*Kezelt adatok köre:* Név, lakcím, egészségpénztári adatok, az általunk végzett látásvizsgálati eredmény adatai, vagy az ügyfél által hozott (máshol végzett) vizsgálati eredmények adatai, törzsvásárlói kártya száma.

*Az adatkezelés célja:* Törzsvásárlói kedvezmények biztosítása, akciókról tájékoztatás.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja).

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* -

*Adatkezelés időtartama:* Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a törzsvásárlói program megszűnéséig

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnerünk, adatbáziskezelő és tanácsadó piackutató partnerünk.

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem tudja igénybe venni a törzsvásárlói kedvezményt

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* nem

## **1.32 Hírlevél (prospect)**

*Kezelt adatok köre:* Név (kötelező), e-mail cím (kötelező), törzsvásárlói szám (opcionális)

*Az adatkezelés célja:* Marketing kommunikáció kiküldése Önnek és Facebook hirdetés

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* -

*Adatkezelés időtartama:* az Ön hozzájárulásának visszavonásáig vagy az Ön utolsó aktivitásától számított 6 évig (ezután töröljük az adatbázisból)

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* CRM szolgáltató partnerünk, hírlevél küldő partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem kap hírlevelet az Adatkezelőtől

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* nem

## **1.33 Nyereményjátékkal összefüggő adatkezelés**

*Kezelt adatok köre:* A nyereményjáték szabályzata alapján a következő adatok lehetnek: Név (kötelező), e-mail cím (kötelező), Facebook-profil, Instagram-profil, kapcsolatfelvételre alkalmas adat (nyertességről való tájékoztatás céljából)

*Az adatkezelés célja:* Nyereményjátékban való részvétel, nyeremények nyerteseknek való átadása

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja), ill. jogszabályi kötelezettségek teljesítésével összefüggő jogos érdek

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* teljesítés, adójogi kötelezettségek teljesítése, hatósági megkeresések esetére a bizonyíthatóság biztosítása



*Adatkezelés időtartama:* a nyereményjáték végéig, nyertesek (pótnyertesek) esetén a sorsolást követő 6 évig (ezután töröljük az adatbázisból)

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái:* Nincs

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem tud részt venni a nyereményjátékban

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem

## **1.34 Szolgáltatás javítása visszajelzések gyűjtésével**

*Kezelt adatok köre:* Név, E-Mail cím, Vásárlás helye, Vásárolt termék, Vevő ID

*Az adatkezelés célja:* Szolgáltatás javítása visszajelzések gyűjtésével

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* az Ön hozzájárulásának visszavonásáig (a törlési kérelem elküldését követően), vagy az Ön utolsó aktivitásától legfeljebb 6 év.

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái:* CRM szoftver szolgáltató partnerünk, adattisztító szolgáltató megbízottunk, hírlevél küldéssel megbízott partnerünk

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?:* Ön nem tud visszajelzést adni

*Adatkezelőtől EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése:* Nem

## **1.35 Chatbot szolgáltatás**

*Kezelt adatok köre:* App user ID – chatbothoz generált azonosító, felhasználói név, profil kép URL, valamint bármely más, a Végfelhasználó által megadott adat (szöveg, gombhasználat, kép) a Chatbot interakcióban; Facebook Messenger esetében a platformmal is megosztott adatok (Messenger ID, telefonszám); mely Chatbot Szolgáltatáshoz kapcsolódóan létrehozott Végfelhasználói profil – business account – esetenként az Adatkezelő birtokában van

*Az adatkezelés célja:* Chatbot szolgáltatás biztosítása

*Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja)

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* –

*Adatkezelés időtartama:* az Ön hozzájárulásának visszavonásáig (chatboton belül jelzett törlési igénye esetén), vagy az Ön utolsó aktivitásától legfeljebb 5 év.

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái:* Chatbot szolgáltató partnerünk

Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: Ön nem tudja használni Chatbot szolgáltatásunkat

*Adatkezelőtől EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: nem*

## **1.36 Franchise hálózattal összefüggő adatkezelés**

*Kezelt adatok köre:* Név, Email cím, Telefonszám, Számlázási, szállítási adatok, mint irányítószám, város, utca név, házsám, emelet, ajtó, az általunk végzett látásvizsgálati eredmény adatai, vagy az ügyfél által hozott (máshol végzett) vizsgálati eredmények adatai, megrendelés azonosítója.

*Az adatkezelés célja:* A franchise hálózatba tartozó üzletekben a korábbi vizsgálati és megrendelési adatok visszakereshetősége, azok alapján a szolgáltatás nyújtás vagy utórendelés lehetőségének megfelelő biztosítása, szemüveg/kontaktlencse megrendelés teljesítése, további megrendelések leadása érdekében azok visszakereshetősége.

*Az adatkezelés jogalapja:* Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) b) pontja), szerződés megszűnése esetén jogos érdek (Rendelet 6. cikk (1) f) pontja).

*Adatkezelő jogos érdeknek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):* A franchise hálózatba tartozó üzleteknek a saját üzleteinkkel azonos, magas színvonalon történő biztosításához fűződő jogos érdekünk.

*Az adatkezelés időtartama:* Szolgáltatásunkra vagy megrendelésekre vonatkozó kapcsolatunk fennállásáig, beleértve a megrendelések kapcsán irányadó garanciális időtartamot is.

*A személyes adatok címzettjeinek kategóriái:* informatikai partnereink, adatbáziskezelő és tanácsadó piackutató partnerünk, franchise partnerünk

Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: Ön nem tud vásárolni.

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem történik.*

## **1.37 Karrierprogram keretében, vagy más módon megküldött önéletrajzok, állásjelentkezések**

*Kezelt adatok köre:* Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, közösségi média profiladatok, születési idő, végzettség, bérigény, egyéb életrajzi adatok

*Az adatkezelés célja:* Társaságunknál betölthető pozíciókra való jelentkezés megismerése, leendő munkavállalók kiválasztása.

*Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) a) pontja).*

*Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek): –*

*Az adatkezelés időtartama: beküldött önéletrajz a pályázat elutasítása esetén törlésre kerül, kivéve, ha az érintett hozzájárul önéletrajzának őrzéséhez, és későbbi megüresedés esetén újbóli felhasználására, mely esetben a hozzájárulás megadását követő 1 évig kerül sor az önéletrajz megőrzésére.*

*A személyes adatok címezettjeinek kategóriái: –*

*Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása?: Ön nem tud állásra jelentkezni.*

*EU-n kívüli országba történik-e adattovábbítás? Ha igen, megfelelőségi határozat vagy más megfelelő és alkalmas garancia megjelölése: Nem*

## **2. AZ ÖN JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

*A fenti adatkezelésekkel kapcsolatban Önt, mint érintettet az alábbi jogok illetik meg, illetve ezeket a jogait az alábbiak szerint érvényesítheti:*

Ön bármikor jogosult a rá vonatkozó és az Ön által kezelt adatokról tájékoztatást kérni, a rögzített adatainak helyesbítését, kiegészítését, törlését, zárolását kérni, továbbá élhet az adathordozhatósághoz, valamint személyes adataihoz való hozzáférési jogával és tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.

Az előző bekezdésben meghatározott jog gyakorlása iránti kérelmét Ön elsősorban az adatvédelmi felelőshöz nyújthatja be.

### **2.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

Ön a fent pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől, hogy Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az Ön részére, kivéve, ha Ön azt nem írásban, papíralapon kéri. Adatkezelő szóbeli tájékoztatást sem telefonon keresztül, sem élőszóban nem ad.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja az Ön részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Adatkezelő elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja Adatkezelő rendelkezésére.

Ön a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a **2.4** pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 3. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

## **2.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Ön írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Ön által, megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Ön által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

## **2.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Ön írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Ön igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön személyes adatainak védelméhez fűződő jogaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet

ez idő alatt kezelni. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogja Önt.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatja e címzettek kilétéről.

## **2.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Az Ön kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) Ön saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, iv) Ön tiltakozik az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, v) a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ön a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **2.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, a Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Ha technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat más adatkezelő számára továbbítsuk. Minden esetben az Ön által átadott személyes adatokra korlátozódik ez a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendszerében megtalálható személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- más adatkezelőhöz továbbítsa,
- kérje az adatok közvetlen továbbítását másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult kíván-e élni jogával. Ön az adathordozhatósághoz való joga keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Ön jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

## **2.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Ön az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogszerű

- a Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról írásbeli véleményben tájékoztatja Önt.

Ön az adatkezelés ellen tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton), illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

## **2.7. Az elhunyt érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése**

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az

Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás – során – az Infotv. és a Rendelet szerinti, – az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

## **2.8. Kérelem teljesítésének határideje**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a 2.1. – 2.7. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt, valamint arról, hogy a Ön panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az Ön kérelmének alapján történő intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **2.9. Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **3. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Ön a jogait emailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

Ön jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa Önt. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ön az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

a. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy

b. Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek



felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **4. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Ön tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja Ön és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## **5. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATTOVÁBBÍTÁS**

### **5.1. Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás**

A személyes adatokhoz Adatkezelő alkalmazottai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervek, illetve állami szervek számára.

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **5.2. Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

## **6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak tekintetében módosítás történik, úgy arról Adatkezelő Önt az Adatkezelő honlapján elhelyezett módosítás közlésével és az új adatkezelési tájékoztató hatályba lépési időpontjának feltüntetésével értesíti.

Amennyiben az Ön más természetes személy adatait adta meg az Adatkezelőnek vagy fiktív adatokat közölt Adatkezelővel és ezzel bármilyen módon kárt okozott, Adatkezelő jogosult Önnel szemben kártérítési igényének érvényesítésére.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Ön a

személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, az az Ön saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag Ön vesz igénybe szolgáltatást.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2022.09.19.